

Plan de déploiement

<p><u>Plan de déploiement GLPI</u></p> 	<p>SAKO Bah/ AHMED Abdou</p> <p>2B-SISR</p>
--	---

ASSURMER

Version	Auteur	Date	Nombre de pages	À l'attention	Mode de diffusion	Valideur
1.0	SAKO Bah/ AHMED Abdou	15/05/2024	2	Assurmer-IT	.pdf	SAKO Bah

Plan de déploiement

Plan de déploiement

Pour le plan de développement du projet GLPI chez ASSURMER, on a réparti les tâches. Certaines tâches ont été réalisées en collaboration, tandis que d'autres ont été prises en charge individuellement. Voici les grandes lignes de notre plan :

Tâches réalisées en collaboration :

- **Installation de GLPI** : Installation de GLPI sur un serveur dédié et configuration des paramètres initiaux.
- **Logigramme du cycle de vie d'un ticket** : Développement du diagramme représentant toutes les étapes d'un ticket GLPI.

Tâches réalisées individuellement :

- **Présentation de l'outil GLPI** : (Abdou) Préparation de la présentation détaillée de GLPI, incluant ses fonctionnalités, la licence, la version utilisée, et les prérequis.
- **Validation de la topologie sur Packet Tracer** : (Bah) Simulation et validation de la topologie réseau prévue.
- **Procédure pour les utilisateurs** : (Abdou) Rédaction d'une procédure détaillée pour aider les utilisateurs finaux à utiliser GLPI.
- **Réalisation de la topologie** : (Bah) Création et cartographie des ressources nécessaires pour déployer GLPI.

CHRONOLOGIE DE PROJET GLPI								
EN DANGER	NOM DE LA TÂCHE	NOM DE LA SOUS-TÂCHE	STATUT	AFFECTÉ À	DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	DURÉE en jours	COMMENTAIRES
	Présentation de l'outil GLPI	Présentation de l'outil , License, Version, Prérequis	Finis	Abdou	2024-04-17	2024-04-20	3	Présenter GLPI en détail, en incluant ses principales fonctionnalités, avantages et inconvénients. Mentionner la licence sous laquelle GLPI est distribué, la version que nous allons utiliser, et les prérequis nécessaires pour son installation.
	Réaliser une topologie	Finir a 2	Finis	Bah	2024-04-20	2024-04-25	5	Créer une topologie du réseau et des ressources nécessaires pour déployer GLPI au sein de notre infrastructure. Il faudra identifier et cartographier toutes les ressources numériques requises et celle que nous avons déjà exemple serveur veeam.
	Validé la topologie sur packet tracer	présentant les ressources numériques nécessaire à son déploiement	Finis	Bah	2024-05-05	2024-05-06	1	Simuler et valider la topologie réseau prévue pour le déploiement de GLPI en utilisant Packet Tracer. Assurer la connectivité entre les différents composants du réseau (serveur GLPI, clients, pare-feu, etc.). Tester les chemins de communication pour s'assurer que toutes les parties du réseau peuvent se connecter au serveur GLPI sans problème.
	Logigramme de cycle de Vie d'un ticket	Finir a 2	Finis	Abdou Bah	2024-05-07	2024-05-09	2	Développer un logigramme représentant le cycle de vie complet d'un ticket dans GLPI. Indications: Utiliser des outils comme Lucidchart ou Microsoft Visio pour créer un diagramme visuel. Inclure toutes les étapes depuis la soumission du ticket jusqu'à sa résolution et sa clôture.
	Installation de GLPI	Configuré et installé gpi	Finis	Abdou Bah	2024-05-10	2024-05-20	10	Installer GLPI sur un serveur dédié et configurer les paramètres initiaux (base de données, utilisateurs, etc.). Indications: Suivre les instructions d'installation officielles de GLPI. Configurer GLPI afin que les tickets suivent le logigramme du cycle de vie
	Procédure pour les utilisateurs	Procédure simple a la réalisation de ticket	Finis	Abdou	2024-05-22	2024-05-24	2	Rédiger une procédure détaillée pour les utilisateurs finaux afin de les aider à utiliser GLPI et à faire des tickets. Indications: Créer un guide clair avec des captures d'écran et des explications pas à pas.